

	POLÍTICA DE QUALITAT	Versió: 02
		Data : 23-01-18

La Política de Qualitat de TECNOSERVEI ARMENGOL S.L.U es reflexa en el següent principi i objectiu general:

“ACONSEGUIR LA CONFIANÇA DEL CLIENT EN QUE LA NOSTRA EMPRESA SATISFARÀ ELS SEUS REQUISITS ARA I SEMPRE”

Per aconseguir aquesta confiança ens centrarem en els següents aspectes fonamentals:

- Assegurar la màxima qualitat de les nostres intervencions, minimitzant els errors i segones intervencions.
- Donar un excel·lent servei al client, acordant les visites en horaris de la seva conveniència i complint els horaris pactats amb ell i atenent a la satisfacció de les seves necessitats i expectatives.
- Vetllar per a la seguretat del usuari per sobre dels interessos comercials.
- Utilitzar les eines adequades i la tecnologia actual per a garantir la qualitat en les intervencions. Salvaguardar la seguretat en el treball dels nostres tècnics evitant les intervencions en condicions perilloses o insalubres.
- Respecte per el medi ambient, evitant males combustions i determinant emissions contaminants inferiors a les permeses reglamentàriament.
- Fomentar l'estalvi d'energies no renovables, com el gas natural, aconsellant un us racional dels sistemes de control i regulació per tal de col·laborar a poder seguir disposant d'aquests combustibles per molts anys, contribuint també a l'economia familiar.
- Mantenir les prestacions del producte representat d'acord amb les prescripcions del fabricant i assessorar al usuari sobre la forma d'obtenir el màxim confort i el millor rendiment del producte.
- Oferir un servei amb una relació qualitat-preu equilibrada, sense perdre de vista la rendibilitat necessària per a garantir la supervivència i futur de l'empresa, procurant una continua posada al dia i ampliació del negoci amb noves ofertes de serveis
- Garantir el compliment de tots els requisits aplicables a les nostres activitats, tant els legals com els dels fabricants del productes i sobre tot els requisits dels nostres clients.

Per a garantir el compliment d'aquests principis TECNOSERVEI ARMENGOL S.L.U disposa d'un Sistema de Gestió de Qualitat implantat a l'empresa.

La Direcció de TECNOSERVEI ARMENGOL S.L.U es compromet a destinar tots els recursos necessaris per a desenvolupar les seves activitats, així com per a millorar constantment l'eficàcia del seu Sistema de Gestió.

Per al compliment d'aquesta Política, es imprescindible la col·laboració de tot el personal de l'empresa, que la te que conèixer, complir i estar convençut de la necessitat d'assumir la necessitat d'optimitzar el servei al nostre client, mitjançant un constant esforç de millora.

Jaume Enric Armengol